

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### PREAMBULE

La Société AERIALGROUP, SAS au capital de 401.406,40 euros, dont le siège social est situé sis 185 rue des Fruitières – 44690 LA HAYE FOUASSIERE, immatriculée au RCS de NANTES sous le numéro 509 336 640, a pour activité la conception technique et la commercialisation de sites internet, soit directement soit par l'intermédiaire d'un réseau de distribution ; les prestations accessoires diverses comprenant le conseil et l'assistance auprès des distributeurs ; la vente de coffrets cadeaux.

La Société AERIALGROUP a développé un concept de vente, par l'intermédiaire du site internet lespackscadeaux.com, de cartes cadeaux d'une valeur prédéterminée donnant accès à des prestations réalisées par ou chez des professionnels partenaires.

### DEFINITIONS

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice de la Carte cadeau ;

Carte cadeau : désigne le support permettant au Bénéficiaire d'utiliser la Prestation en fonction du pack choisi et de la valeur marchande de cette carte ;

Client : désigne la personne qui achète la carte cadeau, étant entendu que le Client peut ou non être le Bénéficiaire de la Prestation selon qu'il fera un usage personnel de la Carte cadeau ou qu'il l'offrira ;

Pack : désigne la catégorie dans laquelle le Bénéficiaire pourra utiliser sa Carte cadeau auprès des Prestataires sélectionnés

Partenaire : désigne le prestataire, sélectionné par la Société AERIALGROUP, qui fournit la Prestation au Bénéficiaire ;

Prestation : désigne la prestation fournie par le Partenaire au Bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenues dans le pack choisi par le client et fonction de la valeur de cette carte ;

Site : désigne le Site <http://www.lespackscadeaux.com>;

Société : désigne la Société AERIALGROUP.

### ARTICLE PREMIER - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables à tout achat effectué sur le Site, par tout Client, ayant la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Vente.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux Clients du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Il ne peut être dérogé aux Conditions Générales que par un écrit émanant de la Société.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

La nullité qu'une clause contractuelle des Conditions Générales de Vente pourrait encourir n'emportera pas la nullité de l'intégralité des présentes.

## ARTICLE 2 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site la ou les Carte(s) cadeau(x) qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Sélection sur le Site de la rubrique « Offrir un pack cadeau »
- Le Site offre au Client la possibilité de choisir entre différentes formules, susceptibles d'évoluer, d'être supprimées ou étoffées :
  - o Choisir par thème de Pack : Plaisir d'offrir ; Homme ; Soins et Détente ; Décoration ; Belle à croquer ; Duo ; Enfant de 0 à 16 ans ; Découverte ; Supers Affaires ; Mode femme ; Gourmet ; Sortie ; A la carte.  
Le Client choisit le Pack et clique sur « étape suivante ».  
Le Client choisit le montant de la valeur de la Carte cadeau et clique sur « étape suivante ».
  - o Choisir par montant de pack : 30 € ; 60 € ; 90 € ; 120 € ; 150 €.  
Le Client choisit la valeur de la Carte cadeau et clique sur « étape suivante ».  
Le Client choisit le Pack et clique sur « étape suivante ».
  - o Choisir par activités
  - o Choisir par département (actuellement non disponible)
- Le Client s'identifie en indiquant son e-mail (login) et son mot de passe ou s'inscrit s'il ne l'est pas déjà.
- Le Client choisit le Bénéficiaire dans la liste de ses Bénéficiaires ou crée un nouveau Bénéficiaire. Le Client choisit l'adresse d'envoi, soit la sienne, soit l'adresse du Bénéficiaire. Il clique ensuite sur « étape suivante ».
- Le Client peut alors poursuivre ses achats de Cartes cadeaux ou procéder au paiement.
- Pour procéder au paiement, le Client enregistre ses coordonnées bancaires sur un site sécurisé.

La vente n'est considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client, par un e-mail, de la confirmation de l'acceptation de la commande par la Société et après encaissement par la Société de l'intégralité du prix.

## ARTICLE 3 – Conditions d'utilisation de la Carte cadeau

3.1. Dans l'hypothèse où le Client n'est pas le Bénéficiaire de la Carte cadeau, la Société invite le Client à porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

3.2. Le Bénéficiaire reçoit la Carte cadeau dans une pochette remise soit :

- En mains propres par le Client,
- Par courrier postal.

3.3. Le Bénéficiaire doit se connecter sur le Site.

Il doit indiquer le code cadeau qui se trouve dans la pochette.

Le Bénéficiaire aura alors accès à la liste des Partenaires auprès desquels il pourra utiliser sa Carte cadeau.

3.4. Le Bénéficiaire se rend chez le Partenaire pour l'exécution de la Prestation et remet sa Carte cadeau.

3.5. La Carte cadeau est valable tous les jours de la semaine y compris les weekends selon les disponibilités du Partenaire.

3.6. Le Bénéficiaire sélectionne la Prestation de son choix, dont le montant peut être inférieur ou supérieur à la valeur de la Carte cadeau. Le Bénéficiaire ne pourra pas contraindre le Partenaire de lui rendre la différence de valeur en cas de montant de Prestation inférieur à la valeur de la Carte cadeau.

Le Bénéficiaire devra régler le complément s'il choisit une Prestation d'un montant supérieur à la valeur de la Carte cadeau.

3.7. La délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques du Partenaire sélectionné, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation, de limite d'âge et des conditions physiques du Bénéficiaire.

3.8. Le Partenaire est seul responsable de la bonne exécution de la Prestation. La Société fera néanmoins ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant le Partenaire au Bénéficiaire. En tout état de cause, la Société ne peut voir sa responsabilité engagée du fait de l'exécution d'une Prestation quelconque.

3.9. La Carte cadeau est valable pendant une durée de six mois à compter de l'achat de la Carte.

3.10. Les Cartes cadeaux sont cumulables chez le même Partenaire.

3.11. La Carte cadeau est échangeable pendant toute sa durée de validité, sous certaines conditions. Pour connaître les modalités d'échange, il convient de se référer à l'article 8 des présentes Conditions Générales de Vente.

3.12. En cas de non utilisation, de perte, de vol ou de destruction de la Carte cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

3.13. Les Partenaires sélectionnés par la Société ont déclaré à cette dernière être titulaires d'assurances de responsabilité civile professionnelle pour des montants notoirement suffisants en vue de la fourniture des Prestations et posséder toutes les autorisations et diplômes leur permettant d'exercer leurs activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Toutefois, le Bénéficiaire est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante, notamment pour la pratique de certaines activités sportives qui pourraient être « à risque ».

3.14. La Société pourra mettre fin à ses relations avec un ou plusieurs Partenaires durant la durée de validité de la Carte cadeau, et ce en vue d'assurer, notamment, un niveau optimal de qualité des Prestations.

## ARTICLE 4 – Tarifs et conditions de règlement

### Article 4.1. Prix

Les prix des Cartes cadeaux, affichés sur le Site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.  
La Carte cadeau Pack « A la carte » coute 5 euros T.T.C. supplémentaires et donne accès au Pack de son choix.

Les Cartes cadeaux se situent en dehors du champ d'application de la TVA.

Des frais sont facturés en sus au Client. Ils ne sont pas compris dans le prix.

Il s'agit des frais de port, pratiqués pour l'acheminement de la Carte cadeau, et des frais de fabrication de la Carte cadeau, définis à l'article 6.3.

Ces frais ne sont pas dissociés.

Ces frais sont facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de la commande.

Ces frais sont soumis à la TVA à 19,6%.

### Article 4.2. Conditions de règlement

Le paiement de la commande s'effectue soit :

- par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Carte Eurocard/Mastercard) : en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte.

La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande.

La Société se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque.

Le Site permet au Client de transmettre ses coordonnées bancaires de manière confidentielle et sécurisée, lors de la commande (saisie sécurisée par cryptage SSL).

- par chèque bancaire (banque française) : à l'ordre de AERIALGROUP

Les délais d'expédition seront calculés à partir de la date d'encaissement du chèque. Le chèque doit être adressé à l'adresse suivante : AERIALGROUP 185 Allée des Fruitières 44690 LA HAYE FOUASSIERE

#### ARTICLE 5 - Droit de rétractation

Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, d'un délai de 7 (sept) jours francs, à compter de la livraison de la carte, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni payer de pénalités.

Les frais de retour resteront à la charge du Client.

La Carte cadeau devra être retournée dans sa pochette à l'adresse de correspondance suivante :

Société AERIALGROUP

185 Allée des Fruitières

44190 LA HAYE FOUASSIERE

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à remboursement de la totalité des sommes versées au plus tard dans les trente jours à compter de la réception de la Carte cadeau en parfait état.

#### ARTICLE 6 – Preuve de la commande / archivage

Le Client est expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de la Société ont force probante quant aux commandes passées.

#### ARTICLE 7 - Livraison

##### Article 7.1. Lieu de livraison

La Société expédie les Cartes cadeaux uniquement en France Métropolitaine.

La Carte cadeau sera livrée à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie de sa commande.

La responsabilité de la Société ne saurait donc en aucun cas être engagée en cas d'absence de la part du Client ou du Bénéficiaire lors de la livraison de la Carte cadeau ou en cas d'erreur de saisie, de la part du Client, lors de la passation de la commande.

##### Article 7.2. Mode d'acheminement et délai de livraison

La livraison s'effectue par lettre suivie.

A titre indicatif, la Société indique que les délais d'acheminement de la Carte cadeau sont de l'ordre de 10 (dix) jours.

### Article 7.3. Frais de port et de fabrication

Ces frais sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix de la Carte cadeau de la façon suivante :

- Une Carte cadeau achetée : frais de 5 € T.T.C.
- De la 2ème à la 4ème Carte cadeau achetée : frais de 3 € T.T.C. supplémentaires par Carte cadeau
- Au-delà de 5 Cartes cadeaux achetées : frais de 2 € T.T.C. supplémentaires par Carte cadeau

### ARTICLE 8 – Echange ou report de date de validité

Une Carte cadeau en cours de validité peut être échangée par le Bénéficiaire pour une Prestation différente.

Une Carte cadeau dont le délai de validité est expiré peut être échangée par le Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire envoie par courrier, lettre suivie ou LRAR, à la Société la Carte cadeau dans sa pochette accompagnée d'un chèque de 5 euros.

La Société adresse au Client une nouvelle Carte cadeau du Pack choisi par le Bénéficiaire et pour une validité de 6 mois.

Les délais d'expédition et de livraison sont ceux indiqués à l'article 7.2.

Ces délais courent à compter de l'encaissement du chèque de 5 euros par la Société.

Le Bénéficiaire peut dans les mêmes conditions demander une Carte cadeau d'un montant supérieur à celui de la Carte qui lui a été livrée.

Il suffit au Client d'adresser à la Société un chèque du montant permettant de compléter la valeur de la Carte cadeau à la valeur choisie par le Bénéficiaire.

Les frais forfaitaires de 5 euros s'appliquent également.

### ARTICLE 9 - Transfert de propriété - Transfert des risques

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance de la ou les Carte(s) cadeau(x).

### ARTICLE 10 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Le Client ou l'utilisateur du Site aura la possibilité, en s'inscrivant à la Newsletter, de recevoir par courrier électronique des informations lui permettant de mieux connaître le Site, de mieux l'utiliser et de mieux connaître les offres proposées.

### ARTICLE 11 - Responsabilité

La Société agit en qualité d'apporteur d'affaires en proposant aux Clients des Cartes cadeaux, permettant de bénéficier d'une Prestation proposée et exécutée par l'un des Partenaires, sélectionnés par la Société.

La Société ne commercialise pas de forfait touristique au sens de l'article L211-2 du Code du tourisme.

La responsabilité de la Société se limite donc à celle d'apporteur d'affaires pour toutes les prestations proposées sur le Site.

Le Partenaire s'engage à garantir la Société contre toute demande d'indemnisation d'un Client.

#### ARTICLE 12 - Assurance

La Société a souscrit une assurance responsabilité civile.

#### ARTICLE 13 - Propriété intellectuelle

Le contenu du Site est la propriété de la Société et de ses Partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Partenaire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

#### ARTICLE 14 - Droit applicable - Langue

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 15 – Jurisdiction applicable**

**LE TRIBUNAL COMPETENT EN CAS DE LITIGE EST CELUI DU LIEU DU DOMICILE DU DEFENDEUR OU, AU CHOIX DU DEMANDEUR, DU LIEU DE LIVRAISON EFFECTIVE DU PRODUIT.**